|  |  |
| --- | --- |
|  | ЗАТВЕРДЖЕНО  Наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України  \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_р. № \_\_\_\_\_\_ |

**ТИПОВИЙ ДОГОВІР**

**взаємодії операторів телекомунікацій з Національним центром оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р.

(місце укладання договору)

Національний центр оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій (далі – НЦУ) в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(посада, прізвище, власне ім’я)

який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони,

(назва документа, ким і коли затверджений)

та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – Оператор)

(найменування організації, установи, підприємства)

в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі

(посада, прізвище, власне ім’я)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони (далі разом

(назва документа)

іменуються Сторони) уклали цей Договір про таке:

І. Загальні положення

Терміни, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про телекомунікації», «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію», «Про правовий режим воєнного стану», Порядку оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 29 червня 2004 року № 812 (далі – Порядок).

ІІ. Предмет Договору

1. Предметом Договору є встановлення організаційно-технічних умов взаємодії між НЦУ та Оператором з метою забезпечення функціонування системи оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами (далі – СОТУ) в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, а саме:

1) безперервного та ефективного управління телекомунікаційними мережами;

2) організації та проведення заходів з оперативного відновлення, усунення пошкоджень чи перевантажень телекомунікаційних мереж, а також забезпечення контролю за виконанням цих заходів.

2. Взаємодія між НЦУ та Оператором з питань проведення аварійних та ремонтно-налагоджувальних робіт в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану здійснюється відповідно до форм і строків подання інформації до НЦУ, які відповідно до пункту 46 Порядку затверджуються Адміністрацією Держспецзв’язку.

3. Здійснення навчання персоналу центрів оперативно-технічного управління операторів телекомунікацій (далі – центри управління мережами) та участь Сторін у тренуваннях з метою забезпечення готовності СОТУ до виконання завдань в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану.

ІІІ. Права та обов’язки Сторін

1. НЦУ має право:

1) в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану здійснювати загальне управління центрами управління мережами, забезпечувати можливість оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами з метою їх сталого функціонування та використання в інтересах управління державою, попередження, локалізації та ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, оповіщення населення, забезпечення проведення мобілізації, задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;

2) в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану видавати розпорядження щодо оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами, які є обов'язковими для виконання центрами управління мережами;

3) отримувати від Оператора своєчасно і в повному обсязі інформацію про події у телекомунікаційній мережі, про проведення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт у телекомунікаційній мережі, які можуть вплинути на сталість надання телекомунікаційних послуг спеціальним споживачам, відповідно до форм і строків подання інформації до НЦУ, які відповідно до пункту 46 Порядку затверджуються Адміністрацією Держспецзв’язку;

4) отримувати від Оператора на погодження проєкти планів відновлення функціонування мереж Оператора, планів оперативної заміни пошкоджених ліній, трактів і каналів зв'язку, планів використання резервів в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;

5) організовувати та проводити навчання персоналу центрів управління мережами, персоналу служб ремонту та відновлення телекомунікаційних мереж Оператора щодо дій в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану за програмою, затвердженою Адміністрацією Держспецзв’язку;

6) організовувати першочергове виділення необхідних ресурсів телекомунікаційної мережі Оператора в інтересах державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку та спеціальних споживачів, визначених пунктом 2 Порядку (далі – спеціальні споживачі) у період надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;

7) приймати рішення про заборону або припинення проведення у телекомунікаційній мережі Оператора профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт, які можуть вплинути на сталість надання телекомунікаційних послуг спеціальним споживачам у період надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану.

2. НЦУ зобов’язаний:

1) здійснювати взаємодію з Оператором винятково через центри управління мережами;

2) приймати рішення щодо погодження проведення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт у телекомунікаційній мережі Оператора, які можуть вплинути на сталість надання телекомунікаційних послуг спеціальним споживачам в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;

3) приймати рішення щодо погодження проєктів планів відновлення функціонування телекомунікаційної мережі Оператора в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, планів оперативної заміни пошкоджених ліній, трактів і каналів зв'язку, планів використання резервів;

4) повідомляти Оператора про зміну стану функціонування телекомунікаційних мереж у зв’язку з надзвичайною ситуацією або введенням надзвичайного та воєнного стану;

5) повідомляти Оператора про зміну контактних осіб НЦУ, електронні листи яких вважаються офіційними та підлягають виконанню;

6) організовувати захист інформації та забезпечувати безпеку функціонування СОТУ для:

запобігання витоку, втраті і підробці інформації;

запобігання несанкціонованому застосуванню, знищенню, модифікації, перекрученню, копіюванню, блокуванню інформації;

запобігання несанкціонованому втручанню в роботу СОТУ;

збереження конфіденційності документованої інформації;

захисту від можливості впровадження будь-якими шляхами та активізації програм-вірусів, у тому числі під час з’єднання з мережею Інтернет.

3. Оператор має право:

1) здійснювати взаємодію з НЦУ винятково через центри управління мережами;

2) своєчасно отримувати від НЦУ відомості про зміну стану функціонування телекомунікаційних мереж у зв’язку з надзвичайною ситуацією або введенням надзвичайного та воєнного стану;

3) своєчасно отримувати від НЦУ відомості про зміну контактних осіб НЦУ, електронні листи яких вважаються офіційними та підлягають виконанню.

4. Оператор зобов’язаний:

1) забезпечувати взаємодію центрів управління мережами з основним та резервним пунктами НЦУ;

2) повідомляти про події у телекомунікаційній мережі, про проведення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт у телекомунікаційній мережі, які можуть вплинути на сталість надання телекомунікаційних послуг спеціальним споживачам, відповідно до форм і строків подання інформації до НЦУ, які згідно з пунктом 46 Порядку, затверджуються Адміністрацією Держспецзв’язку;

3) надавати на погодження НЦУ проєкти планів відновлення функціонування телекомунікаційної мережі Оператора в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, планів оперативної заміни пошкоджених ліній, трактів і каналів зв'язку, планів використання резервів;

4) брати участь у тренуваннях на регіональному і загальнодержавному рівні з метою забезпечення готовності СОТУ до виконання завдань в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;

5) в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану виконувати розпорядження НЦУ щодо оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами, які є обов'язковими для виконання центрами управління мережами;

6) забезпечувати першочергове виділення необхідних ресурсів телекомунікаційної мережі в інтересах державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку та спеціальних споживачів у період надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;

7) організовувати захист інформації та забезпечувати безпеку функціонування СОТУ.

ІV. Конфіденційність

1. Під час виконання цього Договору Сторони будуть обмінюватись інформацією з обмеженим доступом, якою вони володіють.

2. Сторони домовилися про конфіденційність цього Договору та всієї інформації, що надається будь-якою із Сторін та визначена такою Стороною як конфіденційна (далі – Конфіденційна інформація).

3. До Конфіденційної інформації належить цей Договір та будь-яка інформація чи документи, що передаються між Оператором і НЦУ в будь-якій формі з відміткою «Конфіденційно».

4. Інформація, отримана Сторонами, не буде вважатися Конфіденційною інформацією, якщо інша Сторона зможе документально підтвердити будь-що із наведеного:

1) інформація була суспільно доступною на дату її розкриття;

2) інформація стала суспільно доступною після її розкриття, якщо тільки це не є наслідком несанкціонованого розкриття з боку однієї із Сторін;

3) необмежене розкриття інформації будь-якій третій особі, попередньо письмово погоджене Сторонами;

4) інформація була відома одній зі Сторін до її отримання.

5. До Конфіденційної інформації не може бути віднесена інформація, визначена законодавством як така, яка не може становити Конфіденційну інформацію.

6. Передача Конфіденційної інформації, зазначеної в цьому розділі, третім особам, опублікування, інше розголошення такої Конфіденційної інформації або будь-яке інше її використання може бути здійснене виключно за письмовою згодою іншої Сторони Договору. Сторони погодилися надавати без письмової згоди доступ до Конфіденційної інформації:

аудиторським компаніям, які залучаються на договірній основі для проведення щорічних аудиторських перевірок, але лише за умови взяття аудиторською компанією на себе письмових зобов’язань щодо дотримання вимог конфіденційності, передбачених цим Договором. При цьому Конфіденційна інформація може бути надана лише у тому обсязі, який є необхідним для виконання ними своїх обов’язків за відповідною угодою із Стороною;

третім особам, не зазначеним вище у цьому пункті, лише за відповідним рішенням суду та у випадках, коли надання доступу є обов’язковим згідно з чинним законодавством.

7. Сторони зобов’язуються не розголошувати Конфіденційну інформацію протягом строку дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років після його припинення незалежно від причин такого припинення.

8. Невиконання передбачених цим розділом зобов’язань щодо збереження статусу конфіденційності є підставою для відшкодування в повному обсязі збитків, завданих постраждалій Стороні.

9. Якщо виконання цього Договору потребуватиме оброблення (у будь-якому вигляді) персональних даних, що знаходяться у володінні (розпорядженні) Сторін, Сторони зобов'язані забезпечити відповідний рівень захисту персональних даних, обробляти персональні дані тільки на підставі прямої та однозначної згоди суб’єкта таких даних з метою, в обсязі та строках, які передбачені цим Договором або випливають з його предмета. Після закінчення обробки персональних даних, передбаченої Договором (або на вимогу суб’єкта даних), Сторони зобов’язані знищити (анонімізувати) персональні дані, якщо інше не передбачено цим Договором та/або законодавством про захист персональних даних.

Сторони також зобов'язуються виконувати вимоги законодавства під час отримання персональних даних одна від одної та гарантують їх збереження і зобов'язуються не допускати розголошення у будь-якій формі.

10. Посадові особи Сторін, що укладають цей Договір, погоджуються, що їхні персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв’язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Укладаючи цей Договір, уповноважені посадові особи Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їхніх персональних даних з метою підтвердження повноважень суб’єкта. Посадові особи Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони ознайомлені зі своїми правами відповідно до статей 6 та 8 Закону України «Про захист персональних даних».

11. Обмін інформацією з обмеженим доступом здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

V. Відповідальність

1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання цього Договору відповідно до законодавства України з урахуванням умов, встановлених цим Договором.

2. Керівники Оператора, центрів управління мережами несуть відповідальність за повноту, точність, достовірність і своєчасність надання інформації, що подається до НЦУ.

VI. Строк дії Договору

1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ року.

2. Умови цього Договору зберігають силу впродовж усього строку дії цього Договору.

3. У разі відсутності заяви однієї зі Сторін про припинення або зміну умов Договору протягом одного місяця після закінчення строку дії Договору він вважається продовженим на той самий строк і на тих самих умовах, які були передбачені цим Договором, з урахуванням змін у законодавстві на дату продовження цього Договору.

4. Дію Договору може бути припинено повністю або частково у таких випадках:

1) скасування або втрата чинності нормативно-правовими актами, що регулюють відносини за цим Договором;

2) за рішенням суду на вимогу однієї зі Сторін у разі істотного порушення Договору другою Стороною;

3) припинення діяльності однієї зі Сторін Договору;

4) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що мало місце під час дії Договору.

VII. Порядок вирішення спорів

1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами в процесі виконання цього Договору або пов’язані з ним, вирішують шляхом переговорів між Сторонами.

2. Спори, не вирішені шляхом переговорів між Сторонами, підлягатимуть вирішенню в судовому порядку, визначеному чинним законодавством України.

VIII. Інші умови Договору

1. Зміни до умов цього Договору або його розірвання допускаються за взаємної згоди Сторін. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки шляхом укладення додаткових угод, які є невід’ємними його частинами та підписуються Сторонами Договору. Зміни, що пропонуються до внесення, розглядаються протягом одного місяця з дати їх подання до розгляду другою Стороною.

2. Листування, пов’язане з виконанням Договору, здійснюється між НЦУ та Оператором шляхом обміну електронними повідомленнями з використанням кваліфікованого електронного підпису або печатки.

3. Листування, пов’язане зі зміною або розірванням Договору, здійснюється шляхом обміну Сторонами рекомендованими листами за підписом уповноважених осіб Сторін.

4. Сторони зобов’язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 (десять) календарних днів після настання таких змін. Таке повідомлення, підписане уповноваженою особою, стає частиною цього Договору лише за умови його отримання іншою Стороною.

5. За наявності форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили) Сторони звільняються від виконання зобов’язань за цим Договором на термін дії форс-мажорних обставин до усунення їх наслідків.

6. Форс-мажорні обставини мають бути засвідчені Торгово-промисловою палатою України, що підтверджується сертифікатом про такі обставини. У разі виникнення обставин непереборної сили строк виконання зобов’язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили і їх наслідків.

7. Цей Договір укладено в двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, один з них зберігається у Оператора, другий – у НЦУ.

# IX. Місцезнаходження та реквізити Сторін

|  |  |
| --- | --- |
| НЦУ | Оператор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адреса) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адреса) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (банківські реквізити) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (банківські реквізити) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (найменування юридичної особи) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (найменування юридичної особи/ прізвище, власне ім’я фізичної особи) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (назва документа) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (назва документа) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ким і коли затверджений/виданий) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ким і коли затверджений/виданий) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (код згідно з ЄДРПОУ) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (код згідно з ЄДРПОУ/реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і мають відмітку у паспорті) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. (підпис) (прізвище, власне імя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. (підпис) (прізвище, власне імя) |
|  | (за наявності печатки) |

Директор Департаменту

розвитку електронних комунікацій

Адміністрації Держспецзв’язку Микола ТКАЧЕНКО