



## **Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України**

### ***МАПА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ***

Мапа соціальних послуг обумовлена необхідністю забезпечення норм законодавства щодо захисту прав і законних інтересів осіб з інвалідністю, зокрема Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, ратифікованої в Україні 16 грудня 2009 року.

Метою розроблення мапи є задоволення потреб та конституційних прав осіб з інвалідністю на участь в політичному, суспільному, культурному житті, доступ до інформації, медичних послуг, реабілітації, освіти, працевлаштування.

Реалізація цих прав і свобод досягається шляхом посилення уваги до розв'язання актуальних потреб осіб з інвалідністю, впровадження кращого світового досвіду у цій сфері, недопущення дискримінації, а також вирішення в установленому порядку питань щодо забезпечення їм доступу нарівні з іншими громадянами до фізичного оточення, транспорту, інформації та зв'язку, зокрема інформаційно-комунікаційних технологій і систем, а також до інших об'єктів і послуг, що є важливим фактом подолання безпорадності й ізольованості і дає їм можливість бути активними членами суспільства, як і з соціальної, так і з економічної позиції.

***Законодавство про соціальну захищеність осіб з інвалідністю в Україні  
складається з :***

- Конституції України;
- Конвенції ООН «Про права осіб з інвалідністю» ратифікована 16.12.2009 (набрання чинності в Україні 06.03.2010);
- Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»;
- Закон України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»;
- Указу Президента України від 27.12.2005 №1845/2005 «Про заходи щодо створення сприятливих умов для забезпечення соціальної, медичної та трудової реабілітації інвалідів»;
- Указу Президента України від 19.05.2011 №588/2011 «Про заходи щодо розв'язання актуальних проблем осіб з обмеженими фізичними можливостями»;
- Указу Президента України від 03.12.2015 №678 «Про активізацію роботи щодо забезпечення прав людей з інвалідністю»;
- інших нормативно – правових актів.

**САЙТ МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ**

<https://www.msp.gov.ua>

**ЯКЩО У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ ЩОДО СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ,  
РЕАБІЛІТАЦІЇ АБО НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
ТЕЛЕФОНУЙТЕ**

**Урядова «гаряча лінія» 1545 працює цілодобово**

(Дзвінки на урядову «гарячу лінію» 1545 з мережі фіксованого зв'язку  
Укртелекому, телефонів мобільних операторів Київстар, Vodafone Україна, Лайфселл  
для заявників безкоштовні)

**Громадяни також мають можливість подати електронне звернення до  
органів виконавчої влади через вебсайт Урядового контактного центру**

[www.ukc.gov.ua](http://www.ukc.gov.ua)

*Подати електронне звернення*

# ОРГАНИ, ЩО ДОПОМОЖУТЬ ВАМ У РОЗ'ЯСНЕННІ ТА РОЗВ'ЯЗАННІ АКТУАЛЬНИХ ПРОБЛЕМ

## *1. З питань соціального захисту Управління соціального захисту населення*

- інформаційно – консультативні послуги, у т.ч. консультування щодо оформлення пільг;*
- різні види соціальної допомоги (виплат);*
- оформлення житлових субсидій;*
- первинне призначення допомоги;*
- санаторно – курортне лікування та оздоровлення;*
- визначення потреб в забезпеченні осіб з інвалідністю технічним та іншими засобами реабілітації.*

## **2. Центри соціального обслуговування (наданні соціальних послуг)**

- виявлення непрацездатних громадян та малозабезпечених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, з метою надання соціальних послуг (соціального обслуговування);
- визначення (оцінювання) індивідуальних потреб непрацездатних громадян та малозабезпечених осіб в соціальних послугах (соціальному обслуговуванні);
- забезпечення надання якісних соціальних послуг (соціального обслуговування);
- встановлення зв'язків з підприємствами, установами, організаціями, незалежно від форм власності, фізичними особами, родичами громадян, що обслуговуються територіальним центром, з метою сприяння в наданні соціальних послуг (соціальному обслуговуванні) та соціальної допомоги непрацездатним громадянам та малозабезпеченим особам.

### ***3. 3 питань зайнятості***

- інформаційно-консультаційні послуги;*
- працевлаштування;*
- отримання нових професій, перенавчання та перекваліфікація, у т.ч. отримання ваучерів на оплату навчання;*
- взяття на облік, отримання допомоги по безробіттю;*
- відкриття власної справи.*

#### ***4. З питань пенсійного забезпечення***

- призначення і виплати пенсій здійснюються відповідними органами Пенсійного фонду України;*
- види пенсій:*
  - за віком;*
  - за вислугу років;*
  - по інвалідності;*
  - у разі втрати годувальника.*

## ***5. Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді***

- інформаційно-консультативні послуги;*
- соціально-психологічні послуги;*
- посередництво у вирішенні існуючих проблем;*
- оцінка потреб сім'ї та її членів;*
- соціальний супровід;*
- соціально-педагогічні послуги;*
- перша психологічна допомога та підтримка.*

**Районна державна адміністрація  
(за місцем проживання)**

**Центр зайнятості  
(за місцем проживання)**

**Управління Пенсійного фонду в..  
(за місцем проживання)**

**Управління соціального захисту молоді  
(за місцем проживання)**

**Відділення виконавчої дирекції  
Фонду соціального страхування України  
(за місцем проживання)**

**Територіальний центр соціального обслуговування  
(за місцем проживання)**

**Районна центральна лікарня  
(за місцем проживання)**

**Національний військово-медичний клінічний центр  
«Головний військовий клінічний госпіталь»**

(044) 529-45-54 – черговий центру  
(044) 529-70-95 – пн-пт. з 8-00 до 16-30  
електронна скринька – [nvmkcgvkg@post.mil.gov.ua](mailto:nvmkcgvkg@post.mil.gov.ua)

**Казенне експериментальне протезно-ортопедичне підприємство  
(за місцем проживання)**

(в Києві – вул. Фролівська, 4  
гаряча лінія (0800) 400124  
реєстратура (044) 425-35-02  
приймальня (044) 425-21-88  
магазин «Здоров'я» (044) 425-33-42)

**Громадська організація «Всеукраїнська організація  
Союз осіб з інвалідністю України»  
(за місцем проживання)**

(в Києві – вул. Нижній Вал, 23 – Д,  
(044) 467-51-75  
(044) 494-29-36  
e-mail:soiu@ukr.net