|  |  |
| --- | --- |
|  | ЗАТВЕРДЖЕНОНаказ Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_року № \_\_\_\_\_\_ |

ТИПОВИЙ ДОГОВІР

про взаємодію оператора телекомунікацій з Національним центром оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р.

 (місце укладання договору)

Національний центр оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій (далі – НЦУ) в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(посада, прізвище, власне ім’я)

який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони,

(назва документа, ким і коли затверджений)

та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – Оператор)

 (найменування організації, установи, підприємства або прізвище, власне ім’я

 фізичної особи – суб’єкта підприємницької діяльності)

в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі

(посада, прізвище, власне ім’я)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони (далі –

(назва документа)

Сторони), уклали цей Договір про таке:

І. Загальні положення

Терміни, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про телекомунікації», «Про правовий режим воєнного стану», Порядку оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 29 червня 2004 року № 812 (далі – Порядок), та інших нормативно-правових актах і нормативних документах у сфері телекомунікацій.

ІІ. Предмет та мета Договору

Предметом цього Договору є встановлення організаційно-технічних умов взаємодії між НЦУ та Оператором з метою:

1) забезпечення функціонування системи оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами (далі – СОТУ) в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, а саме:

безперервного та ефективного управління телекомунікаційними мережами;

організації та проведення заходів з оперативного відновлення, усунення пошкоджень чи перевантажень телекомунікаційних мереж, а також забезпечення контролю за виконанням цих заходів, визначених Сторонами у додатку до Договору;

2)  обміну інформацією, визначеною Порядком, в умовах мирного часу;

3)  проведення тренувань і навчання для забезпечення готовності СОТУ до виконання завдань в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану.

ІІІ. Права та обов’язки Сторін

1. НЦУ має право:

1) у звичайних умовах і в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану отримувати від Оператора своєчасно і в повному обсязі інформацію про стан мережі Оператора, про події в телекомунікаційній мережі в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним споживачам, відповідно до форм та у строки, що затверджуються Адміністрацією Держспецзв’язку згідно з Порядком;

2) в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану видавати розпорядження щодо оперативно-технічного управління телекомунікаційною мережею Оператора, які є обов'язковими для виконання центрами оперативно-технічного управління операторів телекомунікацій (далі – центр (центри) управління мережею), зокрема приймати рішення про заборону або припинення проведення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт у мережі Оператора.

2. НЦУ зобов’язаний:

1) здійснювати взаємодію з Оператором винятково через центр (центри) управління мережею Оператора;

2) спільно з Оператором розробляти план відновлення функціонування телекомунікаційної мережі Оператора в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, план оперативної заміни пошкоджених ліній, трактів і каналів зв'язку, що надаються у користування спеціальним споживачам, плани використання резервів у разі перевантаження мережі Оператора;

3) повідомляти Оператора про перехід до режиму управління телекомунікаційними мережами у зв’язку з настанням надзвичайної ситуації або введенням надзвичайного та воєнного стану, а також про прийняті рішення та дії;

4) повідомляти Оператора про зміну контактних осіб (контактних даних) НЦУ шляхом надсилання електронних листів із застосуванням положень Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги»;

5) разом з Оператором забезпечувати захист інформації та управління безпекою в СОТУ;

6) у разі отримання рішення Адміністрації Держспецзв’язку про введення надзвичайного режиму управління приймати рішення про заборону або припинення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт у телекомунікаційній мережі Оператора, інформувати про це Оператора;

7) у разі звернення Оператора допомагати у межах компетенції в розв’язанні проблем, які виникають у телекомунікаційних мережах в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;

 8) забезпечувати організацію та підтримку функціонування каналів зв’язку до точки з’єднання технічних засобів НЦУ та Оператора, визначеної на Схемі з’єднання центру (центрів) управління мережею Оператора з основним та резервним пунктами управління НЦУ для забезпечення оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами, узгодженій між Сторонами (додаток до цього Договору);

9) організовувати та проводити тренування та навчання персоналу центру (центрів) управління мережею, персоналу служб ремонту та відновлення телекомунікаційних мереж Оператора щодо дій в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану за програмою, затвердженою Адміністрацією Держспецзв’язку.

3. Оператор має право:

1) своєчасно отримувати від НЦУ інформацію і розпорядження з оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами;

2) своєчасно отримувати від НЦУ відомості про зміну контактних осіб (контактних даних) НЦУ;

3) своєчасно отримувати від НЦУ інформацію щодо результатів погодження зі спеціальними споживачами рішення Оператора про початок проведення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт у телекомунікаційній мережі Оператора;

4) звертатися до НЦУ за допомогою у розв’язанні проблем, що виникають у телекомунікаційних мережах в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану.

4. Оператор зобов’язаний:

1) здійснювати взаємодію з НЦУ винятково через центр (центри) управління мережею;

2) забезпечувати організацію та підтримку функціонування каналів зв’язку до точки з’єднання технічних засобів НЦУ та Оператора, визначеної на Схемі з’єднання центру (центрів) управління мережею Оператора з основним та резервним пунктами управління НЦУ для забезпечення оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами, узгодженій між Сторонами (додаток до цього Договору);

3) повідомляти НЦУ про події в телекомунікаційній мережі в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним споживачам, про зміну технічного стану телекомунікаційних мереж (технічних засобів та споруд) у строки та за формою, що затверджуються Адміністрацією Держспецзв’язку згідно з Порядком;

4) спільно з НЦУ розробляти план відновлення функціонування телекомунікаційної мережі Оператора в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, план оперативної заміни пошкоджених ліній, трактів і каналів зв'язку, що надаються у користування спеціальним споживачам, плани використання резервів у разі перевантаження телекомунікаційної мережі Оператора;

5) брати участь у тренуваннях та навчаннях на регіональному і загальнодержавному рівнях з метою забезпечення готовності СОТУ до виконання завдань в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;

6) в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану виконувати розпорядження НЦУ щодо оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами, які є обов'язковими для виконання центром (центрами) управління мережами, повідомляти НЦУ про виконання розпоряджень, прийняті рішення та дії;

7) разом з НЦУ забезпечувати захист інформації та забезпечувати безпеку функціонування СОТУ в порядку, встановленому законодавством;

8) розмістити на території центру (центрів) управління мережею майно НЦУ, що призначене для автоматизації процесів оперативно-технічного управління телекомунікаційною мережею, за окремим договором відповідального зберігання (з правом користування).

ІV. Ціна договору

1. Цей Договір є безоплатним.

2. Кожна зі Сторін самостійно несе витрати на виконання організаційно-технічних заходів взаємодії між НЦУ та Оператором для з’єднання технічних засобів Сторін.

3. Ресурси телекомунікаційних мереж на період тренування Оператор виділяє безоплатно.

V. Конфіденційність

1. Під час виконання цього Договору Сторони будуть обмінюватися інформацією з обмеженим доступом, якою вони володіють.

2. Сторони домовилися про конфіденційність всієї інформації, що зазначена Сторонами у додатку(ах) до цього Договору та надається Стороною в межах виконання умов цього Договору або визначена цією Стороною як конфіденційна (далі – Конфіденційна інформація).

3. Інформація, отримана Сторонами, не буде вважатися Конфіденційною інформацією, якщо інша Сторона зможе документально підтвердити будь-що із наведеного:

1) інформація була суспільно доступною на дату її розкриття;

2) інформація стала суспільно доступною після її розкриття, якщо тільки це не є наслідком несанкціонованого розкриття з боку однієї зі Сторін;

3) необмежене розкриття інформації будь-якій третій особі, попередньо письмово погоджене Сторонами;

4) інформація була відома одній зі Сторін до її отримання.

4. До Конфіденційної інформації не може бути віднесена інформація, визначена законодавством як така, яка не може становити Конфіденційну інформацію.

5. Передання Конфіденційної інформації, зазначеної в цьому розділі, третім особам, опублікування, інше розголошення такої Конфіденційної інформації або будь-яке інше її використання можуть бути здійснені виключно за письмовою згодою іншої Сторони цього Договору. Сторони погодилися надавати без письмової згоди доступ до Конфіденційної інформації:

1) аудиторським компаніям, які залучаються на договірній основі для проведення щорічних аудиторських перевірок, але лише за умови взяття аудиторською компанією на себе письмових зобов’язань щодо дотримання вимог конфіденційності, передбачених цим Договором. При цьому Конфіденційна інформація може бути надана лише в тому обсязі, який є необхідним для виконання аудиторськими компаніями своїх обов’язків за відповідною угодою зі Стороною;

2) третім особам, не зазначеним у цьому пункті, лише за відповідним рішенням суду та у випадках, коли надання доступу є обов’язковим згідно із чинним законодавством.

6. Сторони зобов’язуються не розголошувати Конфіденційну інформацію протягом строку дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років після його припинення незалежно від причин такого припинення.

7. Невиконання передбачених цим розділом зобов’язань щодо збереження статусу конфіденційності є підставою для відшкодування в повному обсязі збитків, завданих постраждалій Стороні.

8. Якщо виконання цього Договору потребуватиме оброблення (у будь-якому вигляді) персональних даних, що знаходяться у володінні (розпорядженні) Сторін, Сторони зобов'язані забезпечити відповідний рівень захисту персональних даних, обробляти персональні дані тільки на підставі прямої та однозначної згоди суб’єкта таких даних, з метою, в обсязі та строках, які передбачені цим Договором або випливають з його предмета. Після закінчення обробки персональних даних, передбаченої цим Договором (або на вимогу суб’єкта даних), Сторони зобов’язані знищити (анонімізувати) персональні дані, якщо інше не передбачено цим Договором та/або законодавством про захист персональних даних.

Сторони також зобов'язуються виконувати вимоги законодавства під час отримання персональних даних одна від одної та гарантують їх збереження і зобов'язуються не допускати розголошення у будь-якій формі.

9. Посадові особи Сторін, що укладають цей Договір, погоджуються, що їхні персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв’язку з укладанням цього Договору, вносяться до баз персональних даних Сторін. Укладаючи цей Договір, уповноважені посадові особи Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їхніх персональних даних з метою підтвердження повноважень суб’єкта. Посадові особи Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони ознайомлені зі своїми правами відповідно до статей 6 та 8 Закону України «Про захист персональних даних».

10. Обмін інформацією з обмеженим доступом здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

VI. Відповідальність

Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання положень цього Договору відповідно до законодавства України з урахуванням умов, встановлених цим Договором.

VII. Строк дії Договору

1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання та діє до \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ року.

2. Умови цього Договору зберігають силу впродовж усього строку дії цього Договору та після його припинення у випадках, визначених цим Договором.

3. У разі відсутності заяви однієї зі Сторін про припинення або зміну умов Договору за два місяці до закінчення строку дії цього Договору він вважається продовженим на той самий строк і на тих самих умовах, які були передбачені цим Договором, з урахуванням змін у законодавстві на дату продовження цього Договору.

4. Дію цього Договору може бути припинено повністю або частково у таких випадках:

1) скасування або втрата чинності нормативно-правовими актами, що регулюють відносини за цим Договором;

2) за рішенням суду на вимогу однієї зі Сторін у разі істотного порушення вимог цього Договору іншою Стороною;

3) припинення діяльності однієї зі Сторін цього Договору;

4) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що мало місце під час його дії.

VIII. Порядок вирішення спорів

1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами в процесі виконання цього Договору або пов’язані з ним, вирішують шляхом переговорів між Сторонами.

2. Спори, не вирішені шляхом переговорів між Сторонами, підлягатимуть вирішенню в судовому порядку, визначеному чинним законодавством України.

IX. Інші умови Договору

1. Зміни до умов цього Договору або його розірвання допускаються за взаємної згоди Сторін. Зміни та доповнення до цього Договору можуть вноситися тільки шляхом укладення додаткових угод, які є невід’ємними його частинами та підписуються Сторонами цього Договору. Зміни, що пропонуються до внесення, розглядаються протягом одного місяця з дати їх подання до розгляду іншою Стороною.

2. Листування, пов’язане зі зміною або розірванням цього Договору, здійснюється шляхом обміну Сторонами рекомендованими листами за підписом уповноважених осіб Сторін.

3. Сторони зобов’язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 (десять) календарних днів після настання таких змін. Таке повідомлення, підписане уповноваженою особою, стає частиною цього Договору лише за умови його отримання іншою Стороною.

4. У разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) строк виконання зобов’язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили та їх наслідків. Форс-мажорні обставини мають бути засвідчені Торгово-промисловою палатою України, що підтверджується сертифікатом про такі обставини. У разі виникнення обставин непереборної сили строк виконання зобов’язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили та їх наслідків.

5. Цей Договір укладено в двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, один з них зберігається в Оператора, другий – у НЦУ.

6. Невід’ємною частиною цього Договору є додаток: Схема з’єднання центру (центрів) управління мережею Оператора з основним та резервним пунктами управління НЦУ для забезпечення оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами (на \_\_ арк.).

# X. Місцезнаходження та реквізити Сторін

|  |  |
| --- | --- |
| НЦУ | Оператор  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(адреса) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(адреса) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(банківські реквізити) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(банківські реквізити) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(найменування юридичної особи/ прізвище, власне ім’я фізичної особи) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(назва документа) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(назва документа) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ким і коли затверджений/виданий) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ким і коли затверджений/виданий) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(код згідно з ЄДРПОУ) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(код згідно з ЄДРПОУ/реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і мають відмітку у паспорті) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) (власне ім’я, прізвище)м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) (власне ім’я, прізвище)м.п. |
|  | (за наявності печатки) |

Заступник директора Департаменту

розвитку електронних комунікацій

Адміністрації Держспецзв’язку Сергій СТАРОСТЕНКО

Додаток

до Типового договору про взаємодію оператора телекомунікацій з Національним центром оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій

(підпункт 8 пункту 2 та підпункт 2 пункту 4 розділу ІІІ)

СХЕМА
з’єднання центру (центрів) управління мережею Оператора
з основним та резервним пунктами управління НЦУ

для забезпечення оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами

ПОГОДЖЕНО:

|  |  |
| --- | --- |
| від НЦУ | від Оператора  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (посада, підпис, прізвище) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(посада, підпис, прізвище) |
|  | м.п. (за наявності печатки) |