

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

1

Скористайтеся національним роумінгом у мережі іншого оператора. Вимкніть автовибір мережі:



Android

Налаштування → Мобільна мережа → Оператор → знайдіть та оберіть доступну мережу Vodafone UA, UA-Kyivstar, lifecell, 3Mob



iOS

Параметри → Стільникові дані → Вибір мережі → знайдіть та оберіть доступну мережу Vodafone UA, UA-Kyivstar, lifecell, 3Mob

Якщо зареєструватися не вдалося, спробуйте ще раз або виберіть іншу мережу. Перезавантажте телефон та повторіть



Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

2

Щодня намагайтеся повернутися (підключитися) до мережі свого оператора вручну або увімкнувши автовибір мережі



Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

3

Обмежте споживання мобільного трафіку, оскільки це створює надмірне навантаження на мережі мобільних операторів. Вимкніть режим автоматичного завантаження медіафайлів у месенджерах

Налаштування месенджера →
Дані та сховище
або Медіафайли →
Вимкніть опцію «Фонове завантаження» / у розділі «Через мобільну мережу» вимкніть «Автозавантаження медіа»



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

4

Не можете
додзвонитися —
напишіть СМС.

Скоротіть час
телефонних розмов
до мінімуму —
можливо, в цей час
іншому абонентові
вкрай необхідно
викликати швидку чи
рятувальників



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

5

Завжди за можливості
під'єднуйтеся
до Wi-Fi-мереж
та використовуйте
стаціонарний інтернет
і телефон



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

6

Якщо не працює зв'язок у національному роумінгу, переконайтесь, що вимкнений «Режим польоту».

З'ясуйте, чи є зв'язок в інших людей поруч.

Якщо в інших користувачів зв'язок працює:

- перезавантажте телефон;
- вимкніть телефон, вийміть і поставте SIM-карту назад;
- спробуйте перевірити роботу SIM-карти в іншому пристрої



Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

7

Якщо зв'язок не працює лише у вас, потрібно замінити SIM-картку.

Зв'яжіться з оператором (зателефонуйте в контакт-центр або напишіть у соцмережі) та дізнайтесь адресу і графік роботи найближчого магазину.

Переконайтесь, що дістатись туди безпечно



Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

8

Якщо в інших користувачів також не працює мережа жодного оператора, отже, проблема в ушкодженні інфраструктури внаслідок бойових дій. Повідомляти про це оператору не потрібно.

Робота мережі моніториться у режимі реального часу



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

9

Не можна сказати наперед, скільки часу потрібно на усунення пошкодження.

Все залежить від інтенсивності бойових дій і складності пошкодження, а також наявності в оператора необхідного обладнання.

Для якнайшвидшого усунення докладають усіх можливих зусиль



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО МЕРЕЖА ВАШОГО ОПЕРАТОРА НЕ ПРАЦЮЄ

10

За можливості
користуйтеся іншими
засобами зв'язку
і чекайте на відновлення
зв'язку



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України