

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО НЕ ПРАЦЮЄ МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ

1

Перевірте, чи увімкнене
передавання даних.

Це можна зробити

в налаштуваннях

чи на панелі швидких

налаштувань.

Перезавантажте

пристрій.



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО НЕ ПРАЦЮЄ МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ

2

Перевірте рівень сигналу вгорі екрана на індикаторі мобільного інтернету (2G, 3G, 4G або H). Якщо індикатор сигналу відсутній, отже, немає покриття.

Перейдіть в інше місце (наприклад, на вулицю), якщо це безпечно, і перевірте наявність сигналу.



Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО НЕ ПРАЦЮЄ МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ

3

Увімкніть і за 10 секунд
вимкніть режим
польоту.

Перевірте кошти на
рахунку та чи пройшла
абонентська плата
за послуги.

Перевірте, чи працює
мережа вашого
оператора. Якщо
ні, скористайтесь
національним
роумінгом.



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО НЕ ПРАЦЮЄ МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ

4

Обмежте споживання мобільного трафіку, оскільки це створює надмірне навантаження на мережі мобільних операторів.

За можливості використовуйте Wi-Fi-мережу.



Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України