

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

1

Лист від відправника,
якого ви не знаєте

Лист від відправника, від
якого не чекаєте листа

Адреса електронної
скриньки відправника —
у доменах **.ru** та **.РФ**
(**mail.ru, yandex.ru** тощо)

В імені відправника
зазначена авторитетна
організація, але домен
належить іншій установі



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

2

**Тема листа стосується
сфери, з якою ви ніколи
не стикалися**

- **У темі та тілі листа
йдеться про речі та
події, про які вам
невідомо**
- **Згадується
підтвердження
реєстрації на сайтах чи
в онлайн-магазинах,
яких ви ніколи не
відвідували та не
знаєте, про що йдеться**



**Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України**

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

3

Тема листа є актуальною та часто згадуваною в інформаційному просторі

- Патріотична тематика, тематика певних державних змін, актів, важливих політичних подій або активно обговорюваних тощо

У темі використана тільки російська мова або російська разом з українською



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

4

Увага!

Українські державні установи в жодному разі не використовують російської в назвах або текстах листів.

Навіть не дублюють тексту російською, в Україні тільки одна державна мова!



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

5

**Тема листа
персоналізована, проте
він — від невідомого
відправника**

- **Якщо зловмисники
готували листа
спеціально для вас,
вони могли переглянути
доступну інформацію
про вас у мережі, ваші
інтереси тощо та обрати
відповідну тему**



**Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України**

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

6

Лист не містить вкладень, але відправник вимагає негайно надіслати йому персональні дані (логін, пароль, іншу інформацію про доступ)

«З метою перевірки безпеки надішліть свій пароль».

«Шановний клієнте! Ваш акаунт буде заблоковано протягом 24 годин. Для продовження терміну використання послуг надішліть свій пароль та кодове слово».



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

7

Або лист містить
вкладені файли, з
якими потрібно щось
зробити.

Розширення файлів
зазвичай не відповідає
заявленому формату

У назві файлу написано
«розпорядження»,
а вкладення має
розширення: **.EXE, .ISO,**
.XLS, .ZIP, .RAR тощо.



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

8

Відправник листа вимагає від отримувача термінових дій:

- ознайомитись із вкладенням, встановити програмне забезпечення, перейти за посиланням
- надати свої облікові дані для входу в поштовий сервіс, месенджер, онлайн-банкінг тощо за посиланням
- перейти за посиланням на сайт без протоколу безпеки (**http замість https**)
- відписатися від розсилання рекламних повідомлень, натиснувши на посилання, хоча ви не були на нього підписані
- зв'язатися з кимось для уточнення інформації чи перевірки або розблокування чи продовження терміну користування будь-яким сервісом за наданими каналами комунікації



**Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України**

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

9

Зміст листа не відповідає темі Текст листа незвичний

- нелітературна мова або є помилки, незвичні звороти, нетипові українські конструкції
- неформальні та неперсоналізовані звернення від сервісів, на яких ви зареєстровані, та авторитетних організацій
- інша стилістика листування адресанта, з яким уже було спілкування (змінилась тема, згадані деталі, яких раніше не обговорювали, відповідь чи запитання не відповідає логіці листування)
- лист написаний російською



Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України

ЯКИЙ ВИГЛЯД МАЄ ЛИСТ ВІД ХАКЕРА

10

**ЗЛОВМИСНИКИ
розсилають фішингові
повідомлення не лише
на поштові скриньки,
а й у месенджерах,
приватних
повідомленнях
у соціальних мережах
та SMS**



**Державна служба
спеціального зв'язку та захисту
інформації України**