



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ОПЕРАТИВНО-ТЕХНІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
МЕРЕЖАМИ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

м. Київ

20.02.2024

№ 154/1959

*Про забезпечення сталості
електронних комунікаційних
мереж в умовах воєнного стану*

*(зі змінами, внесеними згідно
з розпорядженнями НЦУ
від 02.03.2024 № 180/1985;
від 25.06.2024 № 501/2306;
від 15.07.2024 № 539/2344)*

Відповідно до статті 32, частини першої статті 115 Закону України «Про електронні комунікації», Указу Президента України від 24.02.2022 № 64 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), рішення Ради національної безпеки і оборони України від 26.11.2022 «Про забезпечення електронними комунікаційними послугами в умовах воєнного стану», уведеного в дію Указом Президента України від 26.11.2022 №802, пунктів 26, 27 Порядку оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.06.2004 № 812, пункту 2.1 Положення про Національний центр оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій, затвердженого наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 11.04.2019 № 209 (зі змінами), з метою забезпечення сталості електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану під час планового, аварійного, незапланованого та/або вимушеного відключення електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж **постачальникам електронних комунікаційних мереж та/або послуг**

належить:

1. Забезпечити працездатність електронних комунікаційних мереж в умовах планового, аварійного, незапланованого та/або вимушеного відключення електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних

мереж шляхом забезпечення електроживлення власних або орендованих технічних засобів електронних комунікацій від джерел автономного електроживлення (електрогенераторних установок, акумуляторних батарей тощо), а саме::

1) до 1 вересня 2024 року – 100% об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж, які виконують функції міжнародних центрів комутації, центрів комутації мобільного зв'язку, автоматичних міжміських телефонних станцій, транзитних або опорно-транзитних станцій, магістральних програмних комутаторів та маршрутизаторів (ядро системи), технічних майданчиків розташування комутаційного обладнання національних точок обміну Інтернет-трафіком, підключені до стаціонарної та/або пересувної електрогенераторної установки із запасом паливно-мастильних матеріалів або обладнані змінним блоком акумуляторних батарей на перші 72 години;

2) до 1 вересня 2024 року – 100% вузлів спеціальних служб, до яких підключені комунікаційні центри (станції) оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонними номерами 101, 102, 103, 104 та 112, підключені до стаціонарної та/або пересувної електрогенераторної установки із запасом паливно-мастильних матеріалів або обладнані змінним блоком акумуляторних батарей на перші 72 години;

3) до 1 вересня 2024 року – 100% об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж, безпосередньо через які надаються електронні комунікаційні послуги комунікаційним центрам (станціям) оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють приймання та обробку екстрених викликів за телефонними номерами 101, 102, 103, 104 та 112, підключені до стаціонарної та/або пересувної електрогенераторної установки із запасом паливно-мастильних матеріалів або обладнані змінним блоком акумуляторних батарей на перші 72 години;

4) забезпечено доступність послуг мобільного зв'язку протягом 10 годин відсутності електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж:

до 1 жовтня 2024 року – 60% базових станцій мобільного зв'язку, які розташовані в межах кожної області та забезпечують доступність послуг мобільного зв'язку в кожному районі цієї області;

до 1 листопада 2024 року – 70% базових станцій мобільного зв'язку, які розташовані в межах кожної області та забезпечують доступність послуг мобільного зв'язку в кожному районі цієї області;

до 1 грудня 2024 року – 80% базових станцій мобільного зв'язку, які розташовані в межах кожної області та забезпечують доступність послуг мобільного зв'язку в кожному районі цієї області;

до 1 лютого 2025 року – 100% базових станцій мобільного зв'язку (крім мікро базових станцій).

Постачальникам електронних комунікаційних послуг мобільного зв'язку забезпечити надання електронних комунікаційних послуг з

дотриманням встановлених відповідно до законодавства показників якості послуг та їх параметрів;

5) до 1 грудня 2024 року – не менше 25% базових станцій від загальної кількості базових станцій мережі мобільного зв'язку, які розташовані в межах кожної області та забезпечують доступність послуг мобільного зв'язку в кожному районі цієї області, підключені до стаціонарної та/або пересувної електрогенераторної установки із запасом паливно-мастильних матеріалів або обладнані змінним блоком акумуляторних батарей на перші 72 години;

6) до 01 грудня 2024 року – не менше 70 % власних транспортних вузлів та регенераційних пунктів магістральних та регіональних електронних комунікаційних мереж, які забезпечують працездатність 95% магістральних мереж, складаються з оптоволоконних елементів та з'єднують обласні центри, підключені до стаціонарної та/або пересувної електрогенераторної установки із запасом паливно-мастильних матеріалів або обладнані змінним блоком акумуляторних батарей на перші 72 години;

7) до 01 грудня 2024 року – 100 % локальних радіомереж доступу до мережі Інтернет, розгорнутих у громадських місцях, будівлях, приміщеннях за умови наявності договорів з органами державної влади, органами місцевого самоврядування (відповідальність за забезпечення локальних радіомереж доступу до мережі Інтернет електроживленням яких покладена на власників таких приміщень), підключені до пересувної електрогенераторної установки із запасом паливно-мастильних матеріалів або обладнані змінним блоком акумуляторних батарей на перші 72 години.

2. Для розрахунку відсоткових показників пункту 1 цього розпорядження:

1) «базовою станцією» для цілей пункту 1 цього розпорядження вважати технічний майданчик, на якому розміщено електронне комунікаційне обладнання для надання послуг мобільного зв'язку різних стандартів;

2) не включаються об'єкти інфраструктури електронних комунікаційних мереж, які знаходяться на окупованій території та в тридцяти кілометровій зоні ведення бойових дій;

3) допускається використання власних та/або електрогенераторних установок третіх осіб, та/або змінних блоків акумуляторних батарей.

Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг розробляють плани відновлення функціонування електронних комунікаційних мереж та забезпечення їхньої сталості в умовах надзвичайних ситуації, надзвичайного та воєнного стану при виникненні надзвичайної ситуації в об'єднаній енергетичній системі України.

У цих планах відображаються заходи, зокрема, щодо:

1) забезпечення необхідною кількістю електрогенераторних установок та паливом для них, акумуляторів, достатньою ємністю таких електрогенераторних установок та акумуляторів, збереження палива;

2) наявності персоналу (з урахуванням залучених підрядників), організації дій персоналу та логістики щодо забезпечення генераторів паливом та заміни акумуляторів, графіків підвозу палива та акумуляторів тощо.

3. Відновлення працездатності електронних комунікаційних мереж після завершення планового, аварійного, незапланованого та/або вимушеного відключення забезпечується поетапно, у випадку наявності технічної можливості та з урахуванням таких пріоритетів:

на першому етапі – центральні вузли електронної комунікаційної мережі, магістральні лінії електронних комунікаційних мереж транспортної мережі, вузли спеціальних служб;

на другому етапі – обласні вузли електронної комунікаційної мережі, обласні лінії електронних комунікаційних мереж транспортної мережі;

на третьому етапі – районні/місцеві вузли електронної комунікаційної мережі, мережі доступу, базові станції мобільного зв'язку.

4. Постачальникам електронних комунікаційних послуг забезпечити працездатність електронних комунікаційних мереж під час воєнного стану в межах показників та у строки, визначені пунктом 1 цього розпорядження.

Відхилення зазначених строків для постачальників послуг фіксованого доступу до мережі Інтернет з абонентською базою понад 100000 може допускатися за умови, якщо це передбачено їх планами відновлення функціонування електронних комунікаційних мереж та забезпечення їхньої сталості в умовах надзвичайних ситуації, надзвичайного та воєнного стану шляхом розвитку своїх електронних комунікаційних мереж, погоджених НЦУ у строк до 01.05.2024.

5. Про вжиті заходи інформувати НЦУ за встановленою формою (додається) у форматі .xls на електронну поштову скриньку оперативного чергового НЦУ (e-mail:ncu@cip.gov.ua):

постачальникам електронних комунікаційних мереж та/або послуг – щоквартально до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом;

постачальникам електронних комунікаційних мереж та послуг мобільного зв'язку – щомісяця до 10 числа місяця, наступного за звітним місяцем.

6. Оперативному черговому НЦУ оприлюднити розпорядження на офіційному веб-сайті Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України.

Додаток: Форма звітування про виконання вимог розпорядження НЦУ від 20.02.2024 № 154/1959 у редакції розпорядження НЦУ від 15.07.2024 № 539/2344, на 2 арк.

Начальник Центру

Оперативний черговий НЦУ
+380 44 226 24 75
+380 44 281 67 12



Олександр ТИТАРЕНКО

Додаток
до розпорядження НЦУ
від 20.02.2024 № 154/1959
(у редакції розпорядження
НЦУ від 15.07.2024
№ 539/2344)

**Форма звітування про виконання вимог
розпорядження НЦУ від 20.02.2024 № 154/1959**

1. Виконання підпункту 1 пункту 1 розпорядження

№ п.п.	Регіон України	Кількість вузлів					Технічні майданчики розташування комутаційного обладнання національних точок обміну інтернет-трафіком
		МЦК	ЦКМЗ	АМТС	ТС або ОПТС	Магістральні програмні комутатори та маршрутизатори (ядро системи)	
1							
...							
27							
Всього, %							

2. Виконання підпункту 2 пункту 1 розпорядження

№ п.п.	Регіон України	Кількість вузлів спеціальних служб, до яких підключені комунікаційні центри (станції) оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонними номерами 101, 102, 103, 104 та 112		
		Кількість у регіоні	Район області	Кількість в районі
1				
...				
27				
Всього, %				

3. Виконання підпункту 3 пункту 1 розпорядження

№ п.п.	Регіон України	Кількість вузлів зв'язку електронних комунікаційних мереж, безпосередньо через які надаються електронні комунікаційні послуги комунікаційним центрам (станціям) оперативно-диспетчерських служб, що здійснюють приймання та оброблення екстрених викликів за телефонними номерами 101, 102, 103, 104 та 112		
		Кількість у регіоні	Район області	Кількість в районі
1				
...				
27				
Всього, %				

4. Виконання підпункту 4 пункту 1 розпорядження

№ п.п.	Регіон України	Кількість базових станцій мобільного зв'язку, які розташовані в межах певної області та забезпечують доступність послуги мобільного зв'язку на рівні районів цієї області		
		Кількість у регіоні	Район області	Кількість в районі
1				
...				
136				
Всього, %			X	X

5. Виконання підпункту 5 пункту 1 розпорядження

№ п.п.	Регіон України	Кількість базових станцій від загальної кількості базових станцій мережі мобільного зв'язку, які розташовані в межах кожної області та забезпечують доступність послуг мобільного зв'язку на рівні районів цієї області		
		Кількість у регіоні	Район області	Кількість в районі
1				
...				
136				
Всього, %			X	X

6. Виконання підпункту 6 пункту 1 розпорядження

№ п.п.	Регіон України	Кількість власних транспортних вузлів та регенераційних пунктів магістральних та регіональних електронних комунікаційних мереж
1		
...		
27		
Всього, %		

7. Виконання підпункту 7 пункту 1 розпорядження

№ п.п.	Регіон України	Локальні радіомережі доступу до мережі Інтернет, розгорнуті у громадських місцях, будівлях, приміщеннях за умови наявності договорів з органами державної влади, органами місцевого самоврядування (відповідальність за забезпечення локальних радіомереж доступу до мережі Інтернет електроживленням яких покладена на власників таких приміщень)		
		Кількість у регіоні	Населений пункт	Кількість у населеному пункті
1				
...				
27				
Всього, %				